L'essence tactile

Formation

Perfectionner sa relation client en cabine

www.lessencetactile.fr

21 rue de la janaie
35400 SAINT-MALO

Origine

Pourquoi ?

Inspirée par les clients, les collègues et les managers, j'ai créé la formation "Perfectionner sa relation client en cabine" pour les professionnels de l'esthétique et du bien-être. J'ai pris conscience à travers les témoignages de mes clients ainsi qu'en observant mes collègues, que beaucoup d'erreurs sont commises et je souhaite améliorer cette importante partie du soin.

Pour qui ?

Tous les intervenants spa, du manager au praticiens, du réceptionniste à l'intendant.

www.lessencetactile.fr

21 rue de la janaie
35400 SAINT-MALO

Pour entamer la démarche, j'ai souhaité rédiger un support de formation. Il y avait tant de choses à dire que j'ai écrit mon ouvrage professionnel. Il s'intitule "Comment réussir un vrai massage bien-être ?"

Un livre pour "tout savoir sur les coulisses du métier de masseur bien-être". Comme un guide, on y trouve des mises au point, des astuces, des conseils.

La démarche

Par où commencer ?

www.lessencetactile.fr

21 rue de la janaie
35400 SAINT-MALO

Formatrice
Légitimité

Pour plus de légitimité, j'ai obtenu le certificat de compétences "Exercer la mission de formateur en entreprise".

J'ai également étudié la psychologie. L'atmosphère de la cabine incite à des comportements et des confidences similaires.

www.lessencetactile.fr

21 rue de la janaie
35400 SAINT-MALO

Mon expérience

Qui suis-je ?

Mes études

J'ai commencé à étudier à l'école Sylvia Terrade de Brive en 1997 . J'ai obtenu mon CAP et mon BP d'esthétique cosmétique.

Ma carrière

J'ai choisi de travailler dans les instituts ou spas de différents centres de thalassothérapie aux quatre coins de la France de 1998 à 2016.

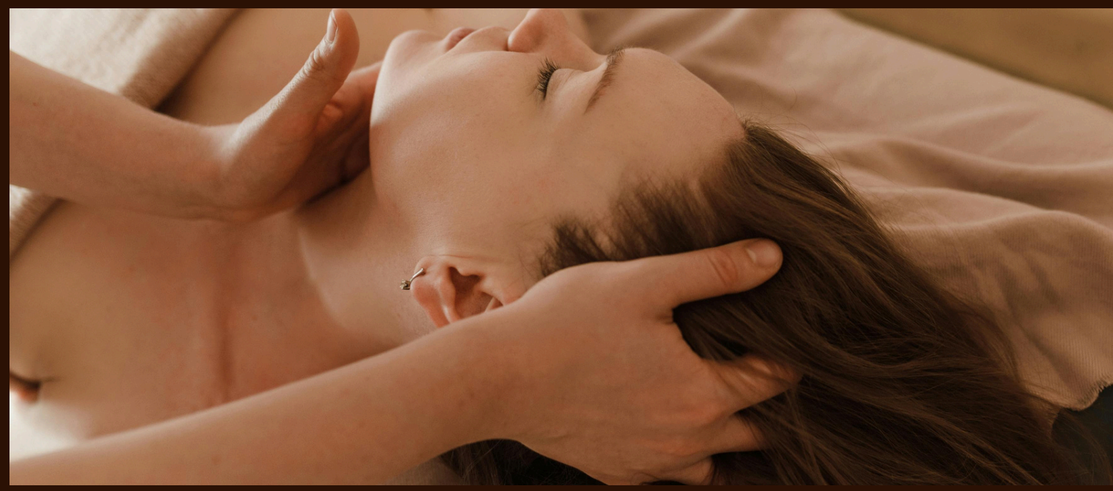
Mon entreprise

J'ai créé mon entreprise en 2016 pour être en accord avec ce pourquoi j'ai décidé de faire ce métier.

www.lessencetactile.fr

21 rue de la janaie
35400 SAINT-MALO

ESTHETIQUE SPA WHAT ELSE ?



Mon, expérience Expertise

Les hôtels étoilés dans lesquels j'ai pratiqué m'ont beaucoup appris. Mais j'ai également pratiqué en campings, centres commerciaux, instituts de ville et de campagne, avec ou sans rendez-vous, parfumeries, maisons de retraite, en entreprise, en événements ou encore à domicile... En CDD, en CDI, en VRP, en freelance... J'aime rendre accessible mon métier et sortir de ma zone de confort.

www.lessencetactile.fr

21 rue de la janaie
35400 SAINT-MALO

Révélation
Solution

J’ai travaillé avec de nombreux collègues. J’ai constaté la multitude des différents profils, de raisons et de parcours pour FAIRE DU BIEN. Mais personne n’avait réellement appris ce que sont les rapports humains au sein d’une cabine.
Il m’est alors paru indispensable de combler ce manque. J’ai donc créé la formation :

Perfectionner sa relation client en cabine

www.lessencetactile.fr

21 rue de la janaie
35400 SAINT-MALO

Objectifs
En pratique

- Démystifier les réalités de la cabine :
  l'intimité, la proximité, la confidentialité et la nudité
- Optimiser la personnalisation des soins
- Conserver une attitude professionnelle dans les situations délicates
- Ouvrir son esprit en se mettant à la place du client
- Mieux comprendre et anticiper les besoins exprimés (ou pas) du client
- Peaufiner les détails qui font la différence
- Agencer la posturologie et l'ergonomie client/praticien
- S'exercer à entretenir son corps comme un athlète
- Se libérer des tabous
- Mieux connaître ses limites pour revaloriser son métier
- Devenir un acteur essentiel à l'entreprise

uniquement avec des mises en situation

www.lessencetactile.fr

21 rue de la janaie
35400 SAINT-MALO

Un personnel averti

qui sait s'adapter à tous les cas de figures

qui se sent en accord avec sa mission

qui n'appréhende plus certains types de clients

qui banalise les demandes particulières

Les avantages pour les praticiens

www.lessencetactile.fr

21 rue de la janaie
35400 SAINT-MALO

Les bénéfices
pour les managers

**Plus de clients satisfaits,
de praticiens à l'aise ,
une équipe plus soudée**

**Moins de plaintes,
d'arrêt de travail,
de démissions,
de turn-over...**

www.lessencetactile.fr

21 rue de la janaie
35400 SAINT-MALO

À NOS AGENDAS

Programmation

Cette formation :

- s'effectue en 4 modules
- s'adapte à votre établissement
- dure 1 à 4 jours consécutifs ou 1j/mois
- se passe directement sur votre lieu de travail

www.lessencetactile.fr

21 rue de la janaie
35400 SAINT-MALO